УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации МО Караванный сельсовет

 Н.А. Тартышев

Утвержден приказом директора МБУК ЦКиБО«Караванный»

 № \_\_6 от «\_\_10\_» февраля 2021г.

|  |
| --- |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услугМуниципальным бюджетным учреждением культуры Центр культуры и библиотечного обслуживания «Караванный»на 20 21-2023 г. |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](https://internet.garant.ru/#/document/71926294/entry/2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|   |   |   |   |   |   |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| 1. На официальном сайте организации отсутствует форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)
 |  На официальном сайте организации создать форму для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)  |  До 01.05.2021 г. |  Библиотекарь Сумцова Татьяна Юрьевна |   |   |
| 1. На официальном сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»
 |  На официальном сайте учреждения создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |  До 01.05.2021 г. |  Библиотекарь Сумцова Татьяна Юрьевна |   |   |
| 3. На официальном сайте нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условия оказания услуг учреждением. | На официальном сайте создать форму для выражения получателем услуг мнения о качестве условия оказания услуг учреждением. | До 01.05.2021 г. | Библиотекарь Сумцова Татьяна Юрьевна |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 1. Нет в наличии сменных кресел-колясок;
 |  Приобрести сменное кресло-коляску |  2022 г |  Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |   |   |
| 1. Нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
 |  Создать в клубе п. Береговой специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения |  2023 г |  Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |   |   |
| 1. Не оказываются услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 | Приобрести и установить в учреждении указатели направления движения и пиктограммы «Вход», «Выход» для инвалидов по зрению и слуху | 2022 г | Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |  |  |
| 1. Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 | Приобрести и установить в учреждении таблички со знаками и иной текстовой информацией, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2022 г | Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |  |  |
| 1. Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика
 | Рассмотреть возможность обучения работников учреждения по специальности «сурдопереводчик» | 2023 г | Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |  |  |
| 1. Нет альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
 | Создать альтернативную версию официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | До 01.03.2021 | Библиотекарь Сумцова Татьяна Юрьевна |  |  |
| 1. Работники, оказывающие помощь инвалидами не прошли соответствующее обучение
 | Провести расширенный инструктаж работников учреждения по обслуживанию инвалидов | До 01.03.2021 | Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 1. В библиотеке недостаточно новых книг в современных изданиях
 |  Ежегодно пополнять библиотеку новыми книгами в современных изданиях |  ежегодно |  Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |   |   |
|  2. В библиотеке давно не проводился ремонт, необходимо заменить мебель |  Провести в библиотеке текущий ремонт, обновить мебель |  2021 год |  Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |   |   |
| 1. Недостаточно освещаются материалы о ветеранах труда
 | Регулярно освещать в газете «Вестник Караванного» материалы о ветеранах труда, проживающих в поселке | 2021 год | Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |  |  |