УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации МО Караванный сельсовет

Н.А. Тартышев

Утвержден приказом директора МБУК ЦКиБО«Караванный»

№ \_\_6 от «\_\_10\_» февраля 2021г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПЛАН  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  Муниципальным бюджетным учреждением культуры Центр культуры и библиотечного обслуживания «Караванный»  на 20 21-2023 г. | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](https://internet.garant.ru/#/document/71926294/entry/2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  |  |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1. На официальном сайте организации отсутствует форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) | На официальном сайте организации создать форму для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) | До 01.05.2021 г. | Библиотекарь Сумцова Татьяна Юрьевна |  |  | |
| 1. На официальном сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте учреждения создать раздел «Часто задаваемые вопросы» | До 01.05.2021 г. | Библиотекарь Сумцова Татьяна Юрьевна |  |  | |
| 3. На официальном сайте нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условия оказания услуг учреждением. | На официальном сайте создать форму для выражения получателем услуг мнения о качестве условия оказания услуг учреждением. | До 01.05.2021 г. | Библиотекарь Сумцова Татьяна Юрьевна |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1. Нет в наличии сменных кресел-колясок; | Приобрести сменное кресло-коляску | 2022 г | Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |  |  | |
| 1. Нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Создать в клубе п. Береговой специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | 2023 г | Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |  |  | |
| 1. Не оказываются услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобрести и установить в учреждении указатели направления движения и пиктограммы «Вход», «Выход» для инвалидов по зрению и слуху | 2022 г | Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |  |  | |
| 1. Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Приобрести и установить в учреждении таблички со знаками и иной текстовой информацией, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2022 г | Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |  |  | |
| 1. Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | Рассмотреть возможность обучения работников учреждения по специальности «сурдопереводчик» | 2023 г | Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |  |  | |
| 1. Нет альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | Создать альтернативную версию официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | До 01.03.2021 | Библиотекарь Сумцова Татьяна Юрьевна |  |  | |
| 1. Работники, оказывающие помощь инвалидами не прошли соответствующее обучение | Провести расширенный инструктаж работников учреждения по обслуживанию инвалидов | До 01.03.2021 | Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 1. В библиотеке недостаточно новых книг в современных изданиях | Ежегодно пополнять библиотеку новыми книгами в современных изданиях | ежегодно | Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |  |  | |
| 2. В библиотеке давно не проводился ремонт, необходимо заменить мебель | Провести в библиотеке текущий ремонт, обновить мебель | 2021 год | Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |  |  | |
| 1. Недостаточно освещаются материалы о ветеранах труда | Регулярно освещать в газете «Вестник Караванного» материалы о ветеранах труда, проживающих в поселке | 2021 год | Директор МБУК Степанова Надежда Петровна |  |  | |